

平成 30 年 2 月 15 日

各 位

株式会社 常陽クレジット  
株式会社 常陽銀行

### お客さま情報の紛失に関するお詫びとお知らせ

平成 30 年 2 月 14 日、常陽クレジット（以下「当社」）社員が水戸市内において、お客さま情報の記載された書類を搬送していたところ、書類の一部が落下いたしました。全力で回収に努めましたが、一部未回収となっております。

未回収となっているのは、当社のクレジットカード申込書とその付属書類で、ご住所、お名前、お電話番号など、お客さまの情報が記載されている 36 名分です。その他、未回収となっている可能性のある付属書類が 19 名分ございます。

該当するお客さまはすでに特定出来ておりますため、直ちにお電話でご連絡させていただき、お詫びを申し上げますとともに今後の対応についてご説明を差し上げております。

また、専用フリーダイヤルを設置いたしまして、お客さまからのお問い合わせに  
対応させていただきます。

お取引いただいておりますお客さまをはじめ、皆さまに多大なご心配とご迷惑をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。

今後このようなことのないよう個人情報管理の更なる強化に取り組み、再発防止に努めてまいります。

以 上

お客さまのお問い合わせ専用フリーダイヤル  
0 1 2 0 - 0 9 1 - 5 1 4（平日※ 9:00～17:00）  
※2月17日、18日の休日もお受付いたします。

**【上記フリーダイヤルは平成30年3月15日に「0120-700-218」に変更致しました】**

本件に関する報道関係の皆さまのお問い合わせ先  
株式会社 常陽銀行 経営企画部広報室  
電話：029-300-2605 / FAX：029-300-2602